

Garantía Limitada de Por Vida de DuraVent

M&G DuraVent, Inc. ("DuraVent") proporciona esta garantía limitada de por vida para todos sus productos con excepción de Ventinox® (de por vida), y PolyPro® (diez años). Sujeto a las limitaciones establecidas a continuación, DuraVent garantiza que sus productos estarán libres de defectos en materiales o manufactura, siempre y cuando instalen, mantengan y usen apropiadamente. Los productos DuraVent están totalmente garantizados sólo si son instalados por un instalador profesional. Esta Garantía es transferible del propietario de la casa original al comprador de la casa. Esta garantía no cubre desgaste por uso normal, daño por humo o daño ocasionado por fuegos de chimenea, desastres naturales, o cualquier otro producto que fue: (1) adquirido en otro lugar distinto a un concesionario, minorista o distribuidor autorizados por DuraVent; (2) modificado o alterado; (3) sujeto a un servicio, inspección o limpieza inapropiados; ó (4) sujeto a negligencia o cualquier uso que no esté de acuerdo con las instrucciones de instalación incluidas con el producto como lo determina DuraVent. Las instrucciones de instalación están disponibles en-línea en www.duravent.com bajo la sección Soporte/Literatura y a través de nuestro Departamento de Servicio al Cliente en el teléfono 800-835-4429 o al correo customerservice@duravent.com Esta garantía limitada de por vida aplica sólo a las partes manufacturadas por DuraVent.

DuraVent proporciona las siguientes garantías para sus productos: Cien por Ciento (100%) del precio sugerido al menudeo por el fabricante, 15 años desde la fecha de compra y Cincuenta por Ciento (50%) de ahí en adelante, excepto por las siguientes limitaciones en: Todas las Tapas de Terminación y DuraBlack® están garantizados al Cien por Ciento (100%) por cinco años.

Todas las obligaciones de la garantía de DuraVent deben estar limitadas a reparación o reemplazo del producto defectuoso de conformidad con los términos y condiciones aplicables para cada línea de producto. Estos recursos deben constituir la única obligación de DuraVent y el único recurso bajo esta garantía. Esta garantía no proporciona valor de rescate en efectivo. Los términos y condiciones de esta garantía no deberán ser modificados, alterados o abandonados por ninguna acción, inacción o representación, ya sea oral o por escrito, excepto cuando se haga por la autoridad expresa y por escrito por parte de un oficial ejecutivo de DuraVent.

No deben ser quemados en el aparato o en la chimenea: maíz, bio-combustibles, madera flotante u otra madera que contenga sal, maderos tratados con preservadores, plástico, basura o desperdicios generados en el hogar, o aglomerados de madera que contengan tales materiales. En caso de incendio en la chimenea, la misma deberá ser inspeccionada y aprobada por un Limpiador de Chimeneas certificado antes de volverse a usar. Después de cada inspección anual, mantenimiento y limpieza, el Limpiador de Chimeneas certificado deberá llenar y fechar la sección apropiada de la tarjeta de garantía provista con el revestimiento de la chimenea.

LIMITACIONES EN LAS VENTAS POR INTERNET: Sin perjuicio de ningún otro término o condición de esta Garantía Limitada de por Vida, DuraVent no proporciona ninguna garantía para los productos específicos si tales productos no son instalados por un instalador calificado profesional: DuraTech®, DuraTech® DTC, DuraPlus HTC®, DuraTech® Premium, DuraChimney® II, PelletVent Pro®, DirectVent Pro®, FasNSeal®, FasNSeal® W2, FasNSeal® Flex, and PolyPro®, y los productos que se basan en DuraVent incluyendo DuraLiner®, DuraFlex® (SW, Pro, 316, 304), y Ventinox®. Para los propósitos de esta garantía, un instalador profesional capacitado está definido como uno de lo siguientes: contratistas con licencia con experiencia previa en instalación de chimeneas, Limpiador de Chimeneas Certificado por la CSIA, Especialistas Certificados por la NFI, ó Profesionales Certificados por WETT.

DuraVent debe ser notificado y debe dársele oportunidad de inspeccionar el producto defectuoso antes del reemplazo bajo los términos de esta garantía limitada de por vida. Todos los reclamos de garantía deben ser enviados con un comprobante de compra. Los costos de mano de obra e instalación no están cubiertos bajo esta garantía. Para obtener servicio de garantía póngase en contacto con: Servicio de Garantía DuraVent, 877 Cotting Ct., Vacaville CA 95688, o llame al 800-835-4429.

SIEMPRE QUE ESTÉ PERMITIDO POR LA LEY, DURAVENT RECHAZA SU RESPONSABILIDAD DE TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE QUE EL PRODUCTO SEA COMERCIALIZABLE NI ADECUADO PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. EN NINGÚN CASO DURAVENT SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENTES, PUNITIVOS O ESPECIALES, O PÉRDIDAS DIRECTAS O INDIRECTAS DE NINGUNA CLASE, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A DAÑO A PROPIEDAD Y LESIONES PERSONALES. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE DURAVENT ESTÁ LIMITADA AL PRECIO DE COMPRA DE ESTE PRODUCTO. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES ACERCA DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, O LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, ASÍ QUE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICAR A USTED. ESTA GARANTÍA LIMITADA LE DA A USTED DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y PUEDE SER QUE USTED TAMBIÉN TENGA OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE UN ESTADO A OTRO.

Para las instrucciones de instalación más actualizadas, consulte www.duravent.com

REV 05.03.2018

Fabricado en Vacaville CA y Albany NY

DuraVent®