

SUJET: Lancement et arrêt de nouveaux produits
DATE: 1 décembre 2023
PRODUIT: Ultimate Stove Pipe, Cheminées Sécurité Secure Black double paroi (DL) et Duravent DDW

À venir au premier trimestre 2024 - Nouveau tuyau de poêle Ultimate StovePipe

Le groupe Duravent est heureux d'annoncer le lancement prochain, en 2024, du nouveau tuyau de poêle Ultimate Stovepipe (USP) pour les clients de Cheminées Sécurité et de Duravent Canada. Le tuyau de poêle Ultimate est la prochaine génération de tuyau de poêle à double paroi et il est exclusif aux professionnels du chauffage. Offerte en diamètres de 6, 7, et 8 pouces, la nouvelle gamme de produits Ultimate Stovepipe offre une performance, un ajustement et une finition optimal, ainsi qu'une gamme complète de composants à double paroi pour compléter vos installations. Elle est conçue pour s'assembler facilement et pour offrir un aspect élégant, lisse et propre qui s'harmonise avec n'importe quel poêle à bois.

La nouvelle gamme de produits pourra être commandée à partir de février 2024 dans le cadre du programme d'achat anticipé.

Ultimate Stovepipe sera stocké à Laval avec un délai de livraison standard de 8 jours. Les expéditions débuteront le 1er avril 2024.

Les prix, les numéros de pièces et les informations du catalogue seront disponibles en décembre et d'autres documents de lancement de produits seront disponibles au début de 2024. Une liste de prix et un multiplicateur de remise sont disponibles auprès de votre directeur régional des ventes.

Discontinuation de Cheminées Sécurité Secure Black double paroi (DL) et Duravent DDW

Le groupe Duravent prévoit de retirer progressivement les tuyaux de poêle Secure Black double paroi (DL) de Cheminées Sécurité et les tuyaux de poêle Duravent (Canada) DDW au début du deuxième trimestre 2024, après la transition réussie des clients vers Ultimate Stovepipe.

Le groupe Duravent continuera d'honorer la garantie limitée à vie. Si vous avez besoin de faire une réclamation au titre de la garantie, veuillez suivre la procédure de réclamation standard indiquée dans le document de garantie.

Nous vous remercions de votre soutien lors de cette transition de produit. N'hésitez pas à contacter votre directeur régional des ventes pour toute question ou préoccupation.

